**ОТЧЕТ**

**деятельности Службы СППС и Д**

**за 2022 год**

**Общая характеристика Службы социально-психологической помощи семье и детям**

 Структурное подразделение МКОУ ТШИ Служба социально-психологической помощи семьям и детям имеет по штатному расписанию специалистов: социальные педагоги - 2 ед., педагоги-психологи - 2 ед, расположена по адресу: п.Тазовский ул.Кирова д.12, 5 спальный корпус, кабинеты №№1010, 1014.

В отдаленных селах Антипаюта и Гыда работу Службы проводят два внешних совместителя. В п.Тазовский работают четыре специалиста, у двоих нагрузка 0,5- внешние совместители.

На 01.12.2022 года на сопровождении специалистов структурного подразделения «Служба социально-психологической помощи семьям и детям» МКОУ Тазовская школа-интернат среднего общего образования (далее Служба) находилось 66 семей 107 детей до 18 лет, 156 до 23 лет.

**Нормативно-правовые акты Службы**

 Служба в работе руководствуется «Положением о деятельности структурного подразделения «Служба социально-психологической помощи семьям и детям», Уставом общеобразовательного учреждения, Законодательными актами Российской Федерации, Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципального образования Тазовский район.

В 2022 году был разработан и утвержден пакет нормативно-законодательных локальных документов Службы:

* положение о Службе;
* положение о Консилиуме;
* порядок проведения психологического обследования граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;
* реестр рекомендуемых диагностических методик для обследования детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях;
* договор о сопровождении семьи, принявшей на воспитание ребенка (детей), оставшегося (-ихся) без попечения родителей;
* ежемесячная информация о проделанной работе специалистом Службы;
* должностные инструкции заместителя директора, педагога-психолога, социального педагога;
* положение о творческом конкурсе ко Дню матери «Моя мама – самая лучшая!»;
* заведен «Журнал учета посещений и обращений».

**Приоритетные направления, цели и задачи деятельности Службы**

 Служба работает по нескольким направлениям, которые осуществляют деятельность, направленную на пропаганду и поддержку семейных форм устройств детей:

* сопровождение замещающих семей;
* сопровождение выпускников школ до 23 лет;
* работа клуба опекунов «ЯЛЯКО»;
* информационная деятельность.

***Сопровождение замещающих семей***

Цель: профилактика вторичного сиротства, направленная на формирование устойчивых семейных отношений в принимающей семье.

Задачи:

* оказание комплексной психолого-педагогической социальной и правовой помощи детям, оставшихся без попечения родителей, гражданам, желающим принять или принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* повышение профессиональной родительской компетенции граждан, желающих принять или принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* организация и проведение родительских собраний, обучающих семинаров, тренингов для замещающих семей;
* консультирование по обращению за медицинской помощью;
* содействие созданию благоприятной адаптационной среды для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях граждан;
* профилактика кризисных ситуаций в семьях, принявших на воспитание детей.

По видам, сопровождение замещающих семей разделяется на: кризисное, активное и стабильное. При кризисном специалист встречается с семьей не реже 1 раза в неделю, прорабатывает возможность выхода из кризисного состояния с опекуном и подопечным, в случае необходимости, организует межведомственное взаимодействие по выходу из кризиса и оказания помощи семье. При активном сопровождении - плановые посещения семьи не реже 1 раза в месяц, при стабильном - плановые посещения 2 раза в год, телефонное взаимодействие ежемесячное при любом сопровождении. На 01.12.2022 года на сопровождении специалистов Службы находилось **66** семей **107** детей до 18 лет, **156** до 23 лет. Из них 37 семей 47 детей опекаемые семьи; 26 семей 56 детей приемные семьи; 3 семьи и 4 ребенка с временной опекой. На стабильном сопровождении 41 семей/55 детей, на активном 25 семей/ 52 детей, из них 4 семей на адаптационном периоде. Охват семей сопровождением специалистами Службы составляет 100 %. Сопровождение замещающих семей, проживающих в отдаленных северных поселениях выполняют внешние совместители, сотрудники ОУ поселений. Вид сопровождения определяется по критериям вышеперечисленных видов, в зависимости от семейной ситуации и потребности в сопровождении, а также обращения отдела опеки и попечительства. За 2022 год проведено три заседания рабочей группы специалистов по определению вида сопровождения замещающих семей (Протоколы от 20.01.2022г, от 10.10.2022г и 07.12.2022г). Посещения замещающих семей фиксируются справками посещения. За 2022 год справок плановых посещений – ***303***. Справок внеплановых посещений – ***33***, телефонное взаимодействие (консультирование) – ***179***. Зафиксировано ***143*** обращения в Службу, из них ***113*** – посещения Службы, ***30*** телефонных обращений. Ведется Журнал учета выполненной работы в замещающих семьях и Журнал учета посещений и обращений в Службу.

Справки направляются в отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними к актам проверки условий жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей. На каждого ребенка заведена отдельная папка (кроме детей, проживающих в отдаленных населенных пунктах: с. Находка, с. Антипаюта, с. Гыда – личные дела заведены по семьям), с документами, отражающими сопроводительный процесс. Составлены индивидуальные планы сопровождения и справки посещения семьи. Проведены диагностические работы, опросники опекунов и детей (анкеты «Семья», «Общение в семье», методика «Лесенка» В.Г.Щур, проективная методика «Дерево», методика «Человек под дождем», тест Сакса-Леви, тесты-опросники, «Наедине с собой», «Я и мои друзья», опросник Г.Н.Казанцевой «Изучение общей самооценки», «Оценка настроения», опросник «ПАВ», тест по профориентации Дж. Голланда), анкеты «Семья», «Определение уровня комфортности в семье», опрос детей и родителей по С.А.Гильманову, тест тревожности «Выбери нужное лицо» (Р.Тэммпл, В.Амен. М.Дорки), методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС), диагностика эмоциональных отношений в семье «Цветик-восьмицветик» (А.О.Прохоров, С.В.Велиева), тест школьной тревожности Филлипса. Результаты диагностик и тестирований предоставлены в отдел опеки и попечительства.

 Проведена диагностика будущих родителей-опекунов «Мера заботы», «Определение уровня конфликтоустойчивости», «Стратегии семейного воспитания». 6 человек в марте и 7 человек в мае 2022г. Результаты диагностик предоставлены в отдел опеки и попечительства.

 В Службе организованы индивидуальные и групповые психологические консультации, беседы для замещающих семей. В рамках методических семинаров и родительских собраний замещающих семей предусмотрен обмен опытом приемными родителями. Замещающие семьи проинформированы о порядке получения консультаций на сайте ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО» (Горячая линия оперативной службы методической помощи) лично и посредством мессенджеров «WhatsApp». В рамках «Психологического марафона» с опекунами проведён семинар-тренинг на тему: «Портрет успешного родителя». Розданы памятки для родителей «Как построить общение с ребёнком». 1 ноября 2022г проведен практикум с элементами тренинга «Формирование адекватного восприятия родителями приемного ребенка. Преодоление трудностей в воспитании». Оказывалась помощь при регистрации и активации промокодов, позволяющих получать психологическую помощь с применением телемедицинских технологий в форме дистанционной консультации психолога в проекте «Сберздоровье».

*25 февраля родительское собрание «Профвыбор-2022»,* совместно со специалистом Центра занятости населения, буклет «Роль семьи в выборе профессии». На собрании специалистами Службы представлены презентации колледжей ЯНАО, г.Тобольска и г.Тюмени. Были рассмотрены основные вопросы по поступлению воспитанников замещающих семей в профессиональные образовательные учреждения. Замещающие родители поделились опытом участия в отслеживании рейтинга поступающих, назвали, на что особенно обратить внимание при сборе документов, какие документы запрашивают образовательные учреждения при поступлении.

*13 мая проведено итоговое собрание с родителями* из замещающих семей. Выступали специалисты Службы социально-психологической помощи семьям и детям, социальный педагог школы. Главной темой выступлений специалистов было проведение инструктажа «Техника безопасности в период летних каникул», распространение флайеров, лифлетов, буклетов, памяток. Родители поделились своими планами летнего отдыха, решили делиться фотографиями посещений интересных исторических мест. Осенью оформить стенд с яркими моментами летнего отдыха.

*01 ноября* в Службе состоялось родительское собрание на тему «Общение родителей с детьми». Выступали специалисты школы-интернат, Дома творчества, Службы с вопросами: «Родитель ребенок. Барьеры общения, доверия», «Успешность и качество отношений», «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, употребления психоактивных веществ, формирование здорового образа жизни».

В рамках проекта Службы «Шаг вперед!» с выпускниками 9-11 классов п.Тазовский из замещающих семей в течении 2022 года проводилась работа по профориентации:

*с 14-18 марта* на базе ГКУ ЦЗН ЯНАО Тазовский район программное профтестирование;

 *15 апреля* встреча с депутатом районной Думы, членом партии «Единая Россия», главным врачом ТЦРБ Э.З.Фараджевым;

 *13 октября* совместно с ГКУ ЦЗН ЯНАО Тазовского района экскурсия в пожарную часть по охране поселка Тазовский;

 *21 октября* на базе ГКУ ЦЗН ЯНАО Тазовский район мероприятие и игра «Профориентир. Определи выбор будущей профессии».

В результате почти все выпускники к концу учебного 2022 года профессионально самоопределились. Из-за низкого среднего балла аттестата специалистами Службы подавались документы в 2-3 колледжа на три и более профессии. Все 100% выпускников, чьи документы отправлялись, поступили. Всего оказана помощь 10 детям из замещающих семей, в сборе, организации, подачи пакета документов для поступления в 8 заведений СПО Тюменской области и ЯНАО на 23 специальности.

В 2022 году специалистами Службы:

* оказана помощь 5 семьям опекунов и попечителей в бронировании путевок в детские лагеря на сайте [www.leto.yanao.ru](http://www.leto.yanao.ru) (в течение 2022 года дети из замещающих семей отдохнули в детских лагерях Крыма и г.Тюмени);
* оказана помощь 2 детям в регистрации для летнего трудоустройства на сайте [www.trudvsem.ru](http://www.trudvsem.ru);
* оказана помощь 4 воспитанникам интерната из замещающих семей в прохождении медицинской комиссии при поступлении в СПО;
* сопровождение воспитанников интерната в ЦРБ к узким специалистам;
* в течение учебного года проводился мониторинг успеваемости, посещаемости путем запросов в образовательные учреждения.

***Клуб опекунов «ЯЛЯКО»***

В рамках работы клуба опекунов «ЯЛЯКО» используются методы в работе с замещающими родителями:

- тренинги детско-родительских отношений;

- дискуссии;

- мастер-классы;

- обмен опытом;

- совместные праздники и т.д.

Выделены критерии эффективности работы клуба:

- посещаемость замещающими родителями планируемых встреч;

- использование родителями предложенных материалов в работе с детьми;

- применение родителями полученных навыков в воспитании и развитии детей.

Проведение встреч способствовало:

- сплочению и обмену опытом участников клуба;

- повышению психолого-педагогической культуры замещающих родителей;

- оптимизации детско-родительских отношений;

- повышению уровня семейной культуры.

Специалистами привлекались спонсорские средства для призового фонда и сладких столов к чаепитию. Но, хочется отметить, что не все опекуны проявляют активность и участие в проводимых мероприятиях.

*13 мая* совместное мероприятие - дети и родители (опекуны, попечители) на тему «Подведение итогов 2021/2022 учебного года». Сладкий стол с чаепитием. Вручены подарки, сувениры, Грамоты об окончании учебного года и Благодарности родителям за активное участие в клубе;

*24-29 ноября* творческий конкурс Службы, посвященный Дню матери, оформлена выставка творческих работ детей из п.Тазовский, с.Газ-Сале, с.Антипаюта и с.Гыда. Вручение подарков, призов и Грамот;

 *29 ноября* праздничное мероприятие «Круглый стол с чаепитием», посвященное Дню матери. Мастер-класс. Впервые приняли участие в мероприятии воспитатели Тазовской школы-интерната.

***Сопровождение выпускников школ до 23 лет***

Постинтернатное сопровождение выпускников рассматривается, как процесс приспособления детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, к условиям социальной среды вне учреждения, когда выпускник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь и осуществляет полезную деятельность, переживает процессы самоутверждения и творческого самовыражения. Задачами Службы являются;

* содействие в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, в защите личных и имущественных прав;
* обеспечение преемственности реабилитационной работы в постинтернатный период;
* повышение социального статуса выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Постинтернатное сопровождение оказывалось специалистами: социальный педагог, педагог-психолог (с 09 декабря 2022г). Они помогают выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием медицинской и юридической помощи.

Имеется сформированная база данных, сведения предоставляются в отдел опеки и попечительства.

* учатся в профессиональных образовательных учреждениях - 47 чел;
* трудятся - 11 чел;
* осужденные - 2 чел.
* не работают, не учатся – 13 чел.

Успешность 68%.

Наиболее часто проводимыми мероприятиями являются:

* телефонное взаимодействие, консультирование;
* содействие в получении юридических консультаций по различным видам законодательства;
* содействие в оформлении документов;
* содействие в получении льгот, пособий, материальной и гуманитарной помощи;

Редко или разово проводимые мероприятия:

* посещение выпускника в общежитие для анализа социальной ситуации - 1;
* осуществление сопровождения в учреждения - 1;

На протяжении всего года специалисты работают над обращениями выпускников.

Всего обращений - 143.  Обращений от выпускников - 5

Обращений от учреждений - 2

Очные обращения - -----

Заочные обращения (телефон, интернет) - 6

Консультативная помощь - 7

Практическая помощь (выходы по адресам - 1, сопровождение выпускников в учреждения - 1, оформление документов - 2, запросы в О - 1) - 5

Итогом работы по постинтернатному сопровождению является то, что  выпускники 2022 года успешно перешли в новые социальные условия, бесконфликтно обучаются и общаются со сверстниками в учебных заведениях. Двое выпускников отчислены из образовательных учреждений (причина – пропуск занятий по болезни, образовалась академическая задолженность, у второго выпускника нежелание обучаться – в настоящий момент ведет кочевой образ жизни в тундре). С отчисленным выпускником по причине академической задолженности проводится работа по поступлению в 2023 году.

Несмотря на принимаемые меры по подготовке воспитанников к самостоятельной жизнедеятельности, на практике специалисты Службы сталкиваются с целым рядом проблем:

* до настоящего времени отсутствуют общепринятый механизм реализации законов по обеспечению сопровождения выпускников из замещающих семей, примерные федеральные требования к уровню готовности выпускника к самостоятельной жизни;
* недостаточно ресурсов (финансовых, кадровых, методических и пр.) для осуществления деятельности Службы;
* отсутствует система подготовки специалистов для работы с выпускниками, которые в большинстве своем оказываются неготовыми к той самостоятельности и свободе, когда попадают после детского дома в общежитие, происходит «головокружение от самостоятельности», самооценка отсутствует, и начинаются проблемы с учебой и законопослушанием;
* иногда контингент воспитанников интернатов общаясь с подростками старшего возраста, которые имеют стойкое асоциальное поведение, не успевают освоить предлагаемую программу подготовки, что отрицательно сказывается на процессе адаптации;

Острота вопроса во многом зависит и от уровня заботы в самих интернатных учреждениях, возраста (зрелости) воспитанников при выпуске и наличия механизмов интеграции в обществе.

Необходимы специальные технологии работы с такими целевыми группами выпускников, как молодые мамы из числа детей-сирот, выпускники, вернувшиеся из закрытых учреждений или из мест заключения, выпускники с ограниченными возможностями здоровья. Также необходимо усилить работу информационно-просветительскую:

* размещение на сайте образовательного учреждения информации, материалов по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* оповещение выпускников о мероприятиях, проводимых по плану Службы и специалистами постинтернатного сопровождения совместно с центром занятости населения.
* выпуск информационных буклетов, визиток по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников (социально-педагогическим, психологическим и юридическим вопросам и т. д);
* обновление электронного банка данных выпускников.

И, несмотря на множество положительных примеров из жизни выпускников, есть и те, кто бросают учёбу и отбывают срок в местах лишения свободы, бродяжничают, злоупотребляют спиртными напитками, не работают. Выпускники всегда находятся в поле зрения специалистов Службы. С ними поддерживается связь через социальные сети Интернета «В контакте», «Whatsapp», телефонная связь, когда им хочется поделиться радостью, новостями или просто выговориться.

Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период достаточно широк:

* в области жилищных вопросов - задолженность за жильё;
* в получении профессионального образования - разочарование в выборе специальности (как следствие - отсутствие социальной мотивации к обучению, пропуски занятий);
* в трудовой деятельности - выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха;
* в оформлении документов - не умеют самостоятельно оформить документы;
* в создании и развитии внутрисемейных отношений, не владеют знаниями и опытом проживания в семье;
* большое влияние асоциальных компаний;
* боязнь неизвестного.

Всё это подтверждает востребованность постинтернатного сопровождения выпускников данной категории.

***Информационная деятельность***

Информационно-просветительская работа Службы проводилась изготовлением и распространением буклетов, флайеров, памяток различной тематики: по социальной адаптации детей «Адаптация ребенка к саду – советы психолога»; «Адаптация ребенка к новой школе - советы психолога»; по семейному воспитанию «Пословицы и высказывания о семейном воспитании», «Патриотизм», «Основные понятия, методы и формы патриотического воспитания», «Основные принципы воспитания без наказания», «Мой ребенок с характером! 8 основных типов характера», по соблюдению распорядка дня в школе и дома «Памятка будущим родителям», «Почему дети плохо учатся?», «Соблюдение режима дня постепенно вырабатывает у ребёнка активное стремление выполнять режим самостоятельно»; по предупреждению жестокого обращения «Осторожно! Дети!», «О чем мы молчим…», «Воспитание ненасилием», «Родителям о принципах отношений с детьми»; по профилактике конфликтных ситуаций «Конфликт. Как быть?», «Мы разные, но мы вместе», «Правила общения при конфликте с ребенком», «Ответственность за жестокое обращение с детьми»; работа по профилактике отклонений в поведении - употребление алкоголя, курения, употребление психоактивных веществ (ПАВ), самовольных уходов из дома, интерната «Родители и дети: как избежать беды», «Как спасти своих детей», «Скажи жизни «ДА», «Как предупредить подростковый суицид», «Профилактика ранней беременности», «Неформальные группировки. Что это?» «Защитим детей», «Осторожно, сниффинг!», «Чем опасен сниффинг?», «Действия при отравлениях парами газов»; о «Правилах поведения в общественном транспорте, местах массового скопления людей», «Соблюдение правил дорожного движения», «Правила поведения на воде и вблизи водоемов», «Меры безопасности на авиа и железнодорожном транспорте», «Правила безопасности отдыха в летний период, поведение в природной среде, в том числе в лесу, на воде, а также действия при возникновении или угрозе возникновения ситуаций, развитие которых может повлечь утопление, падение с высоты (в том числе с учетом селфи-риском), отравление, поражение электрическим током)» и др.

 Размещение информации на стенде Службы СППС и Д, официальном сайте: <http://mkoutshi.ru> , в социальных сетях Интернета «В Контакте» [@id710574410/](http://mkoutshi.ru/762/1457/1486/), в чатах «Whatsapp».

В течение 2022 года специалисты Службы принимали участия в обучающих семинарах, семинарах – практикумах, в том числе в дистанционной форме, скайп-совещаниях, вебинарах с целью обучения современным технологиям, методам и формам работы с замещающими родителями, детьми:

*15-17 марта* участие в профилактическом проекте «Выбор есть» в рамках реализации регионального социального проекта «Альтернатива», 2 специалиста;

 *25 мая* вебинар ФГБУ «ФИОКО» на тему «Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение обучающихся группы суицидального риска», 1 специалист;

 *26 октября* курсы повышения квалификации «Современная государственная политика в области опеки и попечительства: правила усыновления, оформление льгот и выплат, минимизация социального сиротства», 1 специалист.

 Анализируя работу, проделанную за 2022 год, хотелось бы отметить такой момент, смена места нахождения Службы (с 01 февраля 2022 года относится к МКОУ ТШИ и расположена в п.Тазовский) во многом поспособствовала увеличению обращений (всего 143) опекунов, попечителей личным посещением (113) Службы. Обращения опекунов, учителей, классных руководителей школы-интернат личным посещением Службы стало обыденным делом. Отслеживается системная работа с воспитателями и воспитанниками интерната из замещающих семей: воспитатели обращаются в Службу, участвуют в мероприятиях, проводимых специалистами Службы, дети посещают Службу и по приглашению специалистов и без, просто рассказать, как день прошел, какое настроение, делятся успехами и проблемами в школе, в интернате. Все это позволяло отслеживать успеваемость воспитанников, их поведение и возникающие проблемы. Особое внимание уделялось, тем детям, что находились в «зоне риска», на особом контроле, создавались временные чаты в мессенджерах с классными руководителями, специалистами различных органов для быстрого реагирования и своевременного обмена информации. Появилась возможность проводить мероприятия совместно со школой, например встреча с главным врачом ТЦРБ была организовано Службой для всех выпускников 9-11 классов школы-интернат, экскурсия в пожарную часть п.Тазовский. В течение года поддерживалась тесная связь с воспитателями групп, классными руководителями, специалистами отдела опеки и попечительства, социальным педагогом и педагогами-психологами школы-интернат (Протоколы совещания рабочей группы, консилиума специалистов школы-интернат и специалиста отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними от 15.09.2022г и 30.09.2022г), специалистами ГКУ ЦЗН ЯНАО Тазовского района, специалистами МБУ «Молодежный центр».

Есть у специалистов и проблемы, например с оформлением и заполнением локальных документов (справок посещения замещающих семей). Вопрос рассматривался в присутствии начальника отдела опеки и попечительства, были приняты во внимание замечания специалистов отдела опеки и попечительства. На административных совещаниях при директоре школы-интерната в течение года рассматривались вопросы: по организации работы специалистов Службы, проведению мероприятий, согласно Плану работы Службы, итоги поступления выпускников 2022г, кадровые вопросы и др.

На основе отчета работы можно сформулировать задачи на будущий 2023 год:

* учесть в Плане работы Службы на 2023год спортивные мероприятия с участием опекунов и детей, в рамках работы клуба «ЯЛЯКО»;
* в повестки родительских собраний включить рубрику «Юридический калейдоскоп», ведущие рубрики - специалисты отдела опеки и попечительства.
* повысить эффективность работы по постинтернатному сопровождению выпускников;
* с выпускниками провести ряд мероприятий для подготовки к самостоятельной жизни: «Школа правовых знаний», «Азбука финансовой грамотности», «Твои документы» и т.д;
* размещение в местных СМИ статьи о семьях опекунов (попечителей), детях, оставшихся без попечения родителей.
* для повышения эффективности работы специалистов провести анкетирование «Удовлетворенность услугами Службы в начале и в конце календарного года;
* педагогу-психологу пройти курсы повышения квалификации «Профилактика суицидального поведения детей и подростков»;
* ходатайствовать в Департаменте образования Тазовский район

о включении в штат Службы 2 штатные единицы: 1 социальный педагог и 1 педагог-психолог.

Заместитель директора С.В.Бриневец

по работе Службы СППС и Д 10.02.2023г

МКОУ ТШИ